

Toimintamalli koulun lainaaman laitteen rikkoutuessa

Tässä dokumentissa laitteella tarkoitetaan koulun omistamaa tietokonetta tai ipad-laitetta, joka on annettu oppilaan tai opiskelijan (jäljempänä oppilas) käyttöön ja hallintaan.

Laitteeseen tullut tekninen vika

Oppilas ilmoittaa viasta omalle opettajalleen/luokanohjaajalleen/ryhmänohjaajalleen ja toimittaa koneen koulun/yliopiston it-tukeen. Yliopiston tietohallinto selvittää tilanteen ja tutkii laitteen. Tietohallinto vastaa laitteen korjauksesta tai uusimisesta. Tilanearviosta riippuen oppilas saa käyttöönsä korvaavan laitteen. Tällainen vika on usein laitteen takuun piirissä.

Laitteen muu rikkoutuminen

Laitteen rikkoutuessa jollain tapaa fyysisesti, on tapahtuneesta ilmoitettava viipymättä, viimeistään seuraavana koulupäivänä, omalle luokanopettajalle, -ohjaajalle tai ryhmänohjaajalle. Oppilaan ja/tai huoltajan on tehtävä tapahtuneesta kirjallinen selvitys oheista lomaketta käyttäen. Laite toimitetaan koulun it-tuelle ja yliopiston tietohallinto hoitaa kustannusarvion laitteen korjaamiseksi tai uusimiseksi, sekä tarvittavat toimenpiteet.

Laitteen käyttäjäsitoumuksen mukaan *”Oppilas vastaa laitteelle tahallisesti tai tuottamuksellaan aiheuttamastaan vahingosta.”* Tällaisessa tapauksessa oppilaalta voidaan vaatia laitteen arvoa tai korjausta vastaava korvaus. Mikäli oppilas on käyttänyt laitetta käyttäjäsitoumuksen mukaisesti, ja laite kuitenkin vaurioituu, vastaa vahingosta lähtökohtaisesti oppilaitos.

Normaalikoulun johtava rehtori käsittelee ja arvioi jokaisen rikkoutumistapauksen erillisenä yksittäisenä tapauksena. Aiheutuneita kustannuksia voidaan myös tapauskohtaisesti jakaa oppilaitoksen ja oppilaan kesken. Korvaustilanteessa voi olla myös mahdollisuus hyödyntää perheen kotivakuutusta.

Tämä toimintamalli on laadittu Opetushallituksen antamat ohjeet huomioiden.