

**Toimittaja Anette Partonen:** Kun sä asioit kaupoissa, suositko mielelläsi itsepalvelukassoja ja miksi tai miksi et?

**Haastateltava Kati Sundström:** Joo, jos on tarpeeks pienet ostokset niin joo, suosin mielellään, ja... lähinnä sen ehkä nopeuden vuoks.

**Haastateltava Sari Lehtonen:** Suosin, mutta se riippuu siitä, että kun ostaa koko viikon ostokset perheelle, niin sit jout... *(epäselvää puhetta)* Sitten mä otan mieluummin palvelun, et mä kerkeen tekee kaikki, pakkaamaan ynnä muuta. Mutta muuten sitten pienil ostoksil, kyllä.

**Haastateltava Pekka Norri:** Suosin, jos on vähän tavaraa.

**Toimittaja Partonen:** Helsinkiin avattiin hiljattain R-Kioski, jossa ei oo lainkaan henkilökuntaa paikalla. Mitä mieltä sä oot tälläsestä palvelumuodosta ja toivoisitko sellasta Tampereelle?

**Sundström:** No voihan siinä tietysti olla puolensa, et esimerkiks työntekijän ei tarvi olla yksin kauheen myöhään illalla. Et tota siinä mielessä tietysti varmaan voi olla ihan... ihan jees.

**Lehtonen:** Oonkohan mä liian vanhoillinen? Kyl mä tykkään, et on ihminen paikalla, et on henkilökuntaa.

**Norri:** Ööm, miksei. Ei häiritse, ettei oo ketään paikal.

**Toimittaja Partonen:** Mihin suuntaan sä toivoisit kauppojen itsepalvelun kehittyvän tulevaisuudessa? Haluisitko, että sitä olisi enemmän... vai vähemmän?

**Sundström:** No tota, sanotaanko että nyt tuntuu että on semmoinen niinku, välivaihe, että toisaalta on henkilökuntaa, mut ei oo enää semmost henkilökuntaa, joka välttämät osais kauheen hyvin niit tuotteita mitä on, niin tota... Ehkä se tän hetkinen suunta on huono, et se ois joko tai, että sit olis henkilökuntaa, jotka oikeesti osais auttaa, tai sitten et ois täysin itsepalvelu.

**Lehtonen:** Kyl sitä vois olla enemmänkin. Riippuu tietysti kaupoista, ei kaikki varmaan pystykään, mutta niin.

**Norri:** Kyl mä palveluu kaipaän, et... Siihen suuntaan. Mut ei se haittaa, vaik se on rinnalla siinä.